

## Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji Pomp Interpump i Akcesoriów Myjących

ver 112519

- 1) Akcesoria Myjące są materiałem eksploatacyjnym i nie posiadają okresu gwarancji, istnieje możliwość zwrotu sprzętu w okresie 7 dni w stanie bezwzględnie nieużywanym (stan zwracanego sprzętu określany jest jako używany albo nieużywany poprzez Tankwash Polska: dokumenty: protokół+załączniki zdjęcia, sprzęt który pracował na wodzie / ma ślady pozostałości materiałów uszczelnieniowych na gwintach traktowany jest jako bezwzględnie używany)
- 2) Pompy Wysokociśnieniowe Interpump warunki gwarancji:
  - okres gwarancji – 1 rok od daty faktury (daty sprzedaży)
  - gwarancja ograniczona jest do naprawy lub wymiany sprzętu/części sprzętu uszkodzonych na skutek wad fabrycznych
  - gwarancji nie podlegają uszkodzenia spowodowane przez zewnętrzne czynniki mechaniczne oraz użytkowanie sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi
  - dokument: Instrukcja Obsługi Pompy Interpump stanowi część niniejszych warunków gwarancji
  - gwarancji nie podlegają wszelkie elementy zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji
  - gwarancje wyklucza: stosowanie nieoryginalnych części zamiennych, dokonywanie przerobek sprzętu
  - wszelka odpowiedzialność gwarancyjna ograniczona jest maksymalnie do wartości uszkodzonego sprzętu w cenach sprzedaży/zakupu do Klienta
  - miejscem naprawy sprzętu oraz rozpatrywania zgłoszeń jest siedziba Tankwash Polska, ul. Warecka 1. 91-202 Łódź
  - sprzęt zgłaszany do serwisu w procedurze gwarancyjnej wysyłany jest poprzez i na koszt Zgłaszającego BARDZO WAŻNE: przed wysyłką sprzętu do serwisu należy zgłosić ten fakt pisemnie na mail: [mprusinowski@tankwash.pl](mailto:mprusinowski@tankwash.pl) podając nazwę nadawcy, nr faktury/paragonu którego sprawa dotyczy oraz charakter zgłoszenia (gwarancyjne/niegwarancyjne). Przepraszamy ale NIE ODBIERAMY NIEAWIZOWANYCH PRZESYLEK. Agregaty pompowe o dużych gabarytach – podjęcie palety poprzez Kuriera na zlecenie Tankwash. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia w transporcie na skutek niedodpowiedniego opakowania. W przypadku uszkodzeń wynikających z wad fabrycznych koszt dostarczenia sprzętu do serwisu refundowany jest Klientom wg standardowej taryfy DPD (paczki) / PEKAES (palety)).
  - nie przyjmujemy do serwisu sprzętu na zasadzie osobistych zgłoszeń i naprawy na miejscu
  - stan sprzętu zgłaszanego do naprawy w procedurze gwarancyjnej określany jest jako podlegający gwarancji albo nie podlegający gwarancji poprzez Tankwash Polska: dokumenty: protokół+załączniki zdjęcia)
  - termin wykonania naprawy gwarancyjnej: 3 tygodnie od daty otrzymania zgłaszanego sprzętu
  - w przypadku kiedy zgłaszany sprzęt nie podlega naprawie gwarancyjnej i jednocześnie Klient nie zgadza się na odpłatną naprawę pobierana jest opłata za przegląd i ocenę sprzętu w wysokości 250 PLN+VAT plus opłata za koszt wysyłki do Zgłaszającego

!!! BARDZO WAZNE – wysokociśnieniowy sprzęt myjący ze względu na parametry ciśnienia i energii strumienia oraz w wielu przypadkach zasilanie energią elektryczną o wysokich parametrach bezwzględnie musi być używany zgodnie z zachowaniem zasad bezpieczeństwa/instrukcji obsługi oraz instalowany przez uprawniony personel (uprawnienia el). Wszelkie prace montażowe / naprawy / wykonania przyłączy muszą być przeprowadzane poprzez kwalifikowany personel.

Sprzedawca – Tankwash Polska BEZWZGLEDNIE NIE ODPOWIADA za jakiegokolwiek szkody materialne, szkody na zdrowiu i życiu wynikające z użytkowania sprzętu. Jeśli praca sprzętu / zrozumiałość dokumentacji technicznej budzą Państwa jakiegokolwiek wątpliwości prosimy o nieużywanie sprzętu – gwarantujemy pełny zwrot kwoty faktury/paragonu w okresie 2 tygodni od zakupu (sprzęt w stanie bezwzględnie NIEUŻYWANYM).

Tankwash Polska